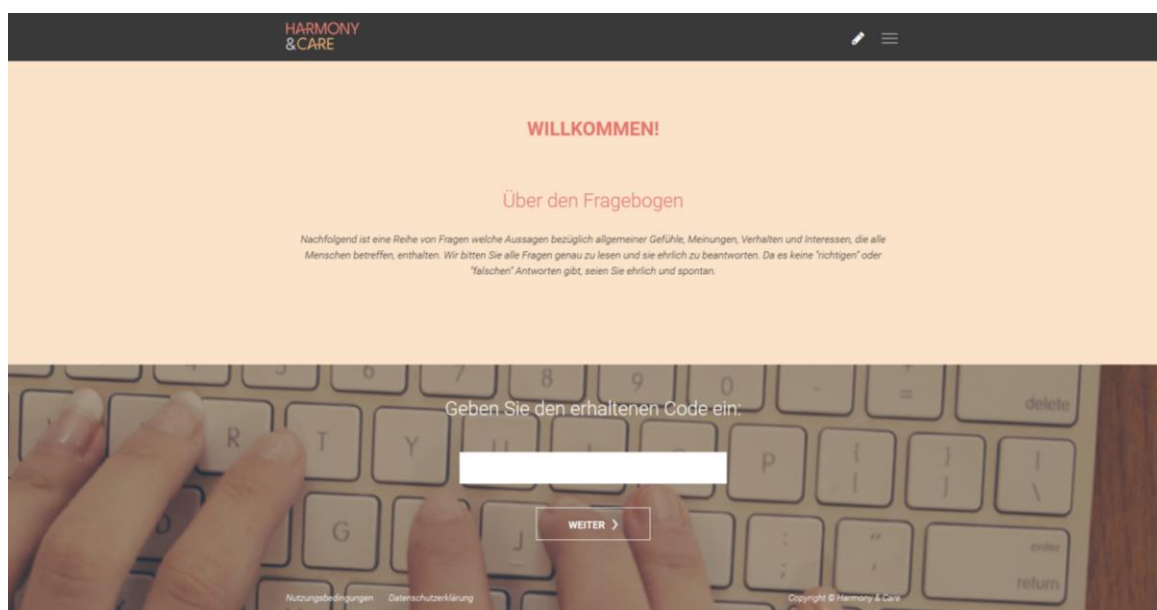


## PRODUKTINFORMATION

### „Partnerbörse“ für die passende Betreuungskraft: Harmony & Care System bringt Harmonie in die Pflege

*Innovative Software-Plattform „matcht“ mit wissenschaftlich fundiertem Fragebogen  
Betreuungskräfte und Pflegebedürftige – Weiche Faktoren im Vordergrund*



Harmony & Care Fragebogen als wissenschaftlicher Ausgangspunkt bei der Suche nach der perfekten 24h-Betreuung.

Einem geliebten Menschen eine 24-Stunden-Betreuung zur Seite zu stellen, ist kein einfacher Schritt. Umso wichtiger, dass der Pfleger oder die Pflegerin zur betreuten Person passt – nicht nur fachlich, sondern vor allem menschlich. Das Klagenfurter Start-Up Harmony & Care hat deshalb das Harmony & Care System entwickelt, eine Software-Plattform für Pflegeagenturen, deren Ziel es ist, die richtigen Pflegerinnen und Pfleger mit den richtigen pflegebedürftigen Personen zusammenzubringen.

„Qualität in der Pflege wird subjektiv wahrgenommen. Die fachliche Kompetenz der Pflegekraft spielt dabei nur eine untergeordnete Rolle. Der zwischenmenschliche Aspekt ist bedeutender“, beschreibt Anja Silberbauer den Ansatz hinter dem Harmony & Care System. Weil sprichwörtlich die Nase des Gegenübers nicht passt, werden etwa 30 Prozent aller Betreuungskräfte innerhalb der ersten zwei Wochen von den Patienten abgelehnt, so die Statistik. Das Harmony & Care System will das ändern.

Seit Anfang Jänner 2017 ist das Harmony & Care System am Markt erhältlich. Verkauft wird die umfassende „Pflege-Partnerbörse“ ausschließlich an Pflegeagenturen, die dieses neuartige Matching-Verfahren in ihre Services integrieren – entweder als webbasierte Cloud-Lösung oder als Stand-Alone-Software. Zwei Einzellösungen verbergen sich hinter dem Harmony & Care System: der Harmony Check und der optionale Harmony Administrator.

## Harmony Check: Fragebogen bringt passende Menschen zusammen

**TEIL 3/4**

Folgend ist eine Liste mit verschiedenen Aktivitäten welche Menschen im Alltag ausführen. Neben jeder Aktivität ist eine Antwortskala. Bitte markieren Sie auf der Antwortskala die Häufigkeit der Ausführung der genannten Aktivitäten. Die Werte der Skala sind:

1	2	3	4	5
Nie	Nicht im letzten Jahr	Ein oder zwei Mal im letzten Jahr	3 bis 10 Mal im letzten Jahr	Mehr als 10 Mal im letzten Jahr

1. Musik gehört	1	2	3	4	5
2. Über Religion und Geisteslehre diskutieren	1	2	3	4	5
3. Einen Computer benutzt	1	2	3	4	5
4. Über Sport diskutieren	1	2	3	4	5
5. Gesamt oder gefeuert	1	2	3	4	5
6. Eine öffentliche Toilette besucht	1	2	3	4	5
7. Jemandem hingegest	1	2	3	4	5

Fragen nach Meinungen und Interessen stehen bei Harmony & Care Fragebogen im Vordergrund.

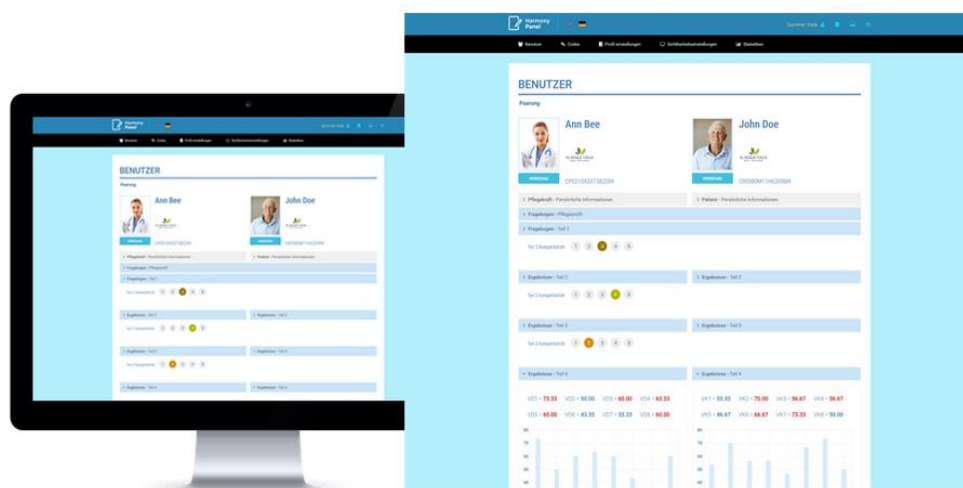
ohne Internet-Zugang ist eine Eingabe der Daten bzw. die Beantwortung der Fragen auch mittels eigener App möglich.

Das Rückgrat der Software-Lösung ist der Harmony Check. Der Harmony Check umfasst einen wissenschaftlich fundierten, sozialpsychologischen Fragebogen, der weiche Faktoren wie soziale Kompetenzen, Interessen oder persönliche Neigungen in den Mittelpunkt stellt. Befragt wird dabei – angelehnt an sozialpsychologischen Standards – in vier Bereichen: allgemeine Bedürfnisse der pflegebedürftigen Person, persönliche Präferenzen in Bezug auf fachliches Know-How, Alter, Geschlecht oder Kultur des Pflegepersonals, persönliche Gefühle, Meinungen, Interessen und Hobbies sowie gewünschte Aktivitäten.

Ausgefüllt werden muss der Persönlichkeitstest sowohl vom Pflegebedürftigen bzw. dessen Angehörigen einerseits als auch von den Betreuungskräften andererseits digital. Durch die Online-Umsetzung der Lösung kann das einfach und bequem von zuhause aus passieren. Für alle

Analysiert und ausgewertet werden die einzelnen Antworten von den Harmony & Care Experten. Mit Hilfe spezieller Algorithmen werden entsprechende psychologische Profile erstellt, abgeglichen und der Agentur letztlich Vorschläge unterbreitet, welche Pflegekräfte sich für die jeweilige pflegebedürftige Person besonders eignen. „Durch das bessere Matching als bei klassischen Methoden können wir die Wahrscheinlichkeit, dass ein Pfleger wechselt, um bis zu 80 Prozent verringern“, rechnet Silberbauer vor.

## Harmony Administrator: Datenbank-Plattform für die Pflege



Das komplette Pflegegeschäft im Blick halten die Agenturen mit dem Harmony Administrator der In Zusammenarbeit mit der Firma ilogs entwickelt wurde. In der Datenbank- und Management-Lösung fließen die psychosozialen Profile zusammen – sowohl die der Betreuungskräfte als auch die der Agenturkunden, also der pflegebedürftigen Personen. Dabei werden nicht nur die Ergebnisse des Harmony Checks gespeichert. Komplette Matching-Historien fließen dort ebenfalls ein wie entsprechendes Feedback beispielsweise nach Pflegewechseln.

Auch Teil des Feature-Umfangs sind automatisierte Benachrichtigungen, die beispielsweise auf erneute Kontaktaufnahme mit einer entsprechenden Person für eine Feedbackbefragung in der Datenbank hinweisen. Manuelle Anpassungen sowie mehrmalige Dateneingaben entfallen. Die Folge ist eine neue Transparenz in der Pflegeverwaltung sowie eine spürbare Steigerung der Effizienz. Rund 20 Prozent an Zeit lässt sich mit dem Harmony Administrator einsparen.

## Qualitätssteigerung in der Pflege

Zu den ersten Kunden von Harmony & Care gehört die HealthCare24 GmbH, eine private Pflegeagentur aus Wolfsberg, die auch bei der Entwicklung des Systems aktiv mitwirkte. Diese profitiert dabei besonders vom flexiblen Abrechnungsmodell des Harmony & Care Systems: Die Software-Lösung selbst ist kostenlos, die Verrechnung erfolgt pro erfolgten Datenbankeintrag. Damit haben die Agenturen jederzeit volle Kontrolle über die anfallenden Kosten.

Der zentrale Vorteil jedoch ist ein anderer, wie Silberbauer abschließend auf den Punkt bringt: „Das Harmony & Care System ist vor allem eines: ein effizientes Tool zur Qualitätssteigerung in der Pflegevermittlung.“

## Über Harmony & Care

Harmony & Care ist ein fünfköpfiges Klagenfurter Start-Up, das es sich zum Ziel gesetzt hat, Pflegebedürftige mit der passenden Betreuungskraft zusammenzubringen. Erreicht werden soll dies mit einer eigens entwickelten Software-Plattform für Pflegeagenturen. Im Zentrum steht ein wissenschaftlich fundiertes Matching-Verfahren, das soziale Kompetenzen, Interessen und Neigungen sowohl von den Pflegern als auch von den Betroffenen abfragt und abgleicht. Mehr unter [www.harmonyandcare.com](http://www.harmonyandcare.com).

Hochauflösendes Bildmaterial und weitere Pressematerialien zu Harmony&Care unter <https://harmonyandcare.com/presse/>

Harmony&Care auf Facebook: <https://www.facebook.com/Harmony-Care-1308352225847975/?fref=ts>

### Rückfragehinweis:

Anja Silberbauer, MSc.  
Geschäftsführerin

Harmony & Care OG  
Lakeside Park B01  
9020 Klagenfurt  
Tel.: +43-664-4077422  
Email: [anja.silberbauer@harmonyandcare.com](mailto:anja.silberbauer@harmonyandcare.com)

[www.harmonyandcare.com](http://www.harmonyandcare.com)