

UNTERNEHMENSBACKGROUND

Pfleger gesucht, Pfleger gefunden:

Harmony & Care vereinfacht Suche nach passender 24h-Betreuung

Start-Up aus Klagenfurt findet mit innovativer Software-Plattform und wissenschaftlich fundierter Matching-Methoden die optimale Betreuungskraft für Pflegebedürftige

Am Anfang war ein wissenschaftliches Projekt. Psychologische Tests und ihre Anwendung im Pflegebereich, so der Titel. Entstanden ist nicht nur die Studie. Entstanden ist mehr. Entstanden ist Harmony & Care. „Als wir das Projekt im Jahr 2014 starteten, hätten wir uns nicht träumen lassen, dass wir daraus einmal ein Unternehmen formen werden“, beschreibt Herwig Neumann.

Zwei Jahre tüftelten der Ideengeber des jungen Kärntner Start-Ups und seine Wissenschaftskollegen Dr. Nikola Dobrić und Dr. Ivana Jošanov-Vrgović von der Alpen-Adria-Universität Klagenfurt an speziellen psychologischen Fragestellungen. Die Mission: Pflegebedürftige mit den passenden Pflegerinnen und Pflegern zusammenzubringen. Das Ergebnis: Das Harmony & Care System.

Software-Plattform, wissenschaftlich fundiert

Hinter dem Harmony & Care System verbirgt sich eine umfassende Software-Plattform. „Von der Funktionsweise ist Harmony & Care vergleichbar mit Partnerbörsen im Internet“, erklärt Neumann die Systematik. Im Zentrum der Lösung steht der sogenannte Harmony Check, ein Fragebogen, der sowohl vom Pflegebedürftigen bzw. dessen Angehörigen als auch von den Betreuungskräften digital ausgefüllt werden muss – entweder bequem online über das Internet oder auch Offline mittels eigener App für PC oder Tablet. Danach erfolgt das Matching durch die Harmony & Care Experten. Gemanagt werden die Personenprofile in der Datenbank-Lösung Harmony Administrator.

„Qualität in der Pflege wird subjektiv wahrgenommen. Die fachliche Kompetenz der Pflegekraft spielt dabei nur eine untergeordnete Rolle. Der zwischenmenschliche Aspekt ist bei Weitem bedeutender“, beschreibt Neumann den Ansatz hinter Harmony & Care. Er weiß aus eigener Erfahrung, wovon er spricht. Mühsam gestaltete sich für ihn persönlich die Suche nach geeigneten

Pflegerinnen und Pflegern für seine Eltern. Entsprechend richtete Neumann großes Augenmerk auf die wissenschaftlich fundierte Entwicklung des Harmony Checks, der gerade „weiche Faktoren“ wie soziale Kompetenzen, Interessen oder persönliche Neigungen besonders berücksichtigt.

Auf Wachstumskurs gepolt

Nach einem 15-monatigen Pilotprojekt mit der Wolfsberger Pflegeagentur HealthCare24 GmbH, bei dem die Plattform auf Herz und Nieren überprüft wurde, ist das Harmony & Care System nun seit Jänner 2017 am Markt erhältlich. Verkauft wird die Lösung ausschließlich an Pflegeagenturen, die dieses neuartige Matching-Verfahren in ihr Dienstleistungsportfolio integrieren. „Durch die präzisere, wissenschaftlich fundierte Methodik können wir die Wahrscheinlichkeit, dass ein Pfleger wechselt, im Vergleich zu klassischen Vermittlungsservices um bis zu 80 Prozent verringern“, rechnet die Geschäftsführerin Anja Silberbauer vor. Das spürbare Ergebnis: weniger Stress und höhere Zufriedenheit bei den Pflegebedürftigen und ihren Angehörigen.

Auch wenn Harmony & Care gerade mit ihrem Geschäft begonnen haben, sind die Pläne ambitioniert: 2017 will er mit seinem Start-Up, unterstützt vom Klagenfurter Gründerzentrum build!, am deutschsprachigen Markt urgieren, danach seine Lösung international an den Mann bzw. die Agenturen bringen. Das Potenzial scheint groß, gibt es doch allein im deutschsprachigen Raum rund zwei Millionen Pflegebedürftige und über 2.000 Pflegeagenturen – Tendenz steigend. Entsprechend plant Silberbauer vor. So beispielsweise ist nicht nur der Harmony Check bereits zum Start in 12 Sprachen verfügbar. Mit Bianca Gursch ergänzt zudem seit März 2017 eine ausgewiesene Pflege-Expertin mit viel praktischer Erfahrung das vierköpfige Gründerteam.

Über Harmony & Care

Harmony & Care ist ein fünfköpfiges Klagenfurter Start-Up, das es sich zum Ziel gesetzt hat, Pflegebedürftige mit der passenden Betreuungskraft zusammenzubringen. Erreicht werden soll dies mit einer eigens entwickelten Software-Plattform für Pflegeagenturen. Im Zentrum steht ein wissenschaftlich fundiertes Matching-Verfahren, das soziale Kompetenzen, Interessen und Neigungen sowohl von den Pflegern als auch von den Betroffenen abfragt und abgleicht. Mehr unter www.harmonyandcare.com.

HARMONY & CARE

Harmonische Pflege für alle.

HARMONY&CARE.COM

Lakeside Park B01
9020 Klagenfurt
Österreich

Hochauflösendes Bildmaterial und weitere Pressematerialien zu Harmony&Care unter
<https://harmonyandcare.com/presse/>

Harmony&Care auf Facebook: <https://www.facebook.com/Harmony-Care-1308352225847975/?fref=ts>

Rückfragehinweis:

Anja Silberbauer, MSc.
Geschäftsführerin

Harmony & Care OG
Lakeside Park B01
9020 Klagenfurt
Tel.: +43-664-4077422
Email: anja.silberbauer@harmonyandcare.com

www.harmonyandcare.com

Harmony & Care
office@harmonyandcare.com

Juni 2016